

# Zásady zpracování osobních údajů dle GDPR

Cestovní kancelář (dále také jen „CK“) je dle platných právních předpisů, kterými je Česká republika vázána, oprávněna zpracovávat osobní údaje zákazníka CK, a to za účelem uzavření a plnění Smlouvy o zájezdu nebo jiných smluv o poskytování služeb cestovního ruchu. Jedná se zejména o **Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)** (dále také jen jako „**GDPR**“ či „**obecné nařízení**“ nebo jen „**nařízení**“), ve spojení se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Těmito zásadami tak cestovní kancelář dle článku 12 GDPR naplňuje svou zákonnou povinnost informovat zákazníky (neboli „**subjekty**“ osobních údajů) o zpracování jejich osobních údajů a o právech souvisejících s jejich zpracováním v souvislosti s poskytovanými službami CK.

## Co se rozumí pod pojmem „osobní údaje“?

**Osobní údaje** jsou jakékoli informace o identifikovaném nebo identifikovatelném subjektu údajů. Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor (jméno, číslo, síťový identifikátor) nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Mezi obecné osobní údaje řadíme například jméno, příjmení, titul, pohlaví, věk a datum narození, osobní stav, ale také IP adresu a fotografický záznam (resp. jakékoliv zobrazení podoby), rodné číslo, místo trvalého pobytu, státní občanství. Dále řadíme mezi osobní údaje i tzv. organizační údaje, e-mailovou adresu, telefonní číslo, údaje o zdravotní pojišťovně, o zdravotním stavu (fyzickém i psychickém), otisky prstů, podpis či různé identifikační údaje vydané státem.

## Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je cestovní kancelář:

**CICALA – Ing. Martin Cicala**

IČO: 160 67 151

DIČ: CZ6710200541

se sídlem Na Dolinách 26 / 109, 147 00 Praha 4

zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl A, číslo vložky 2621

### **Kontakt na správce:**

Cestovní kancelář můžete kdykoliv kontaktovat na e-mailové adrese: [info@cicala.cz](mailto:info@cicala.cz) nebo na telefonním čísle: +420 241 43 44444.

### **Odkud jsou osobní údaje získávány a v jakém rozsahu jsou zpracovávány**

Zdrojem osobních údajů jsou výhradně informace poskytnuté samotným zákazníkem CK. Dochází k tomu především v souvislosti s uzavřením smlouvy o zájezdu, registrací či objednávkou prostřednictvím webových stránek CK, vyplněním formuláře či dotazníku. Dále mohou být informace získávány emailovou či telefonickou komunikací apod. Rozsah zpracovávaných osobních údajů je tedy dán rozsahem informací, které zákazník osobně CK poskytl.

Správce dále zpracovává osobní údaje v souladu s platnými smluvními předpisy, právními předpisy či k plnění zákonných povinností správce. Během zpracování osobních údajů správcem nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování.

### **Kategorie osobních údajů**

#### 1) Identifikační údaje:

- Jméno, příjmení, titul, rodné číslo či datum narození, místo narození, státní příslušnost, občanství, číslo OP nebo pasu, bankovní spojení

#### 2) Kontaktní údaje:

- Adresa, telefonní číslo, email, kontakt na osoby blízké

#### 3) Ve výjimečných případech – údaje o zdravotním stavu:

- Alergie, zdravotní indispozice, apod.

### **Příjemci osobních údajů**

Mezi hlavní kategorie příjemců osobních údajů patří zejména pověření zaměstnanci správce, kteří jsou povinni zachovávat mlčenlivost a řídit se bezpečnostními opatřeními CK, dále pak zaměstnanci dopravních společností zajišťující přepravu zákazníků CK jako jsou letecké společnosti či autobusoví dopravci a v neposlední řadě také dodavatelé zajišťující či koordinující služby u nás i v zahraničí, kdy se převážně jedná o zaměstnance hotelů a jiných ubytovacích zařízení, průvodce a delegáty, pojišťovny apod.

K osobním údajům mohou také mít přístup zaměstnanci společnosti zajišťující servisní služby informačních technologií správce (IT specialisté).

## Účel a doba zpracování

Správce zpracovává osobní údaje zákazníků pro účely uzavření a plnění smlouvy o zájezdu, pro zajištění služeb cestovního ruchu pro zákazníky, atd. Osobní údaje jsou dále zpracovávány pro účely oprávněného zájmu CK a plnění právních povinností, kdy se jedná zejména o vedení vnitřní evidence klientů, vedení účetnictví, vyřizování stížností a reklamací, a také v rámci uděleného souhlasu např. pro přímý marketing, apod.

CK zpracovává osobní údaje v souladu se lhůtami uvedenými v příslušných smlouvách či v příslušných právních předpisech, kdy se jedná o dobu nezbytně nutnou pro plnění závazku a k zajištění práv a povinností vyplývajících jak ze závazkového vztahu, tak i z příslušných právních předpisů.

## Ochrana a zabezpečení osobních údajů

Správce provádí zpracování osobních údajů v sídle společnosti a v provozovnách či pobočkách CK. Zpracování osobních údajů provádějí pověřeni a proškolení zaměstnanci správce, a to prostřednictvím moderní výpočetní techniky, automatizovaně v elektronické formě prostřednictvím zabezpečených úložišť, či manuálně v případě listinných dokumentů. Při veškerém zpracování osobních údajů jsou dodržovány bezpečnostní opatření a zásady pro správu a zpracování osobních údajů.

CK za tímto účelem přijala vhodná technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů. Jedná se zejména o opatření, aby se zabránilo neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, změně, zcizení či ztrátě osobních údajů. Dále pak opatření, která znemožňují neoprávněné přenosy osobních údajů, jakožto i jejich možné zneužití.

## Předávání osobních údajů mimo EU

V rámci plnění smlouvy o zájezdu pro případ vycestování do třetích zemí správce předává nejnutnější osobní údaje k zajištění realizace zájezdu i partnerům mimo prostor EU, kteří ovšem zajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Jedná se zejména o hotely či dopravce sídlící v třetích zemích, tedy mimo EU.

## Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů

Pokud by pro zpracování osobních údajů byl potřebný souhlas zákazníka, tak tento souhlas musí být jasný, srozumitelný a svobodný, a tento souhlas je omezen konkrétním účelem, pro který byl subjektem udělen. Tento souhlas může být ze strany zákazníka kdykoliv odvolán, a to na e-mailové adrese: [info@cicala.cz](mailto:info@cicala.cz) nebo na telefonním čísle: +420 241 43 4444.

V ostatních případech správce zpracovává osobní údaje zákonným způsobem, kdy takovéto zpracování nevyžaduje výslovný souhlas zákazníka CK. Jedná se zejména o případy, kdy:

- zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy se zákazníkem,

- CK jedná před uzavřením smlouvy a na pokyn zákazníka,
- zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti správce,
- zpracování je nezbytné pro ochranu zdraví a života zákazníka nebo jiné třetí osoby,
- zpracování je prováděno ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, k čemuž je správce pověřen,
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušné CK či třetí strany, pokud před těmito zájmy nemají přednost zájmy, práva nebo svobody zákazníka vyžadující ochranu osobních údajů.

## **Práva subjektu údajů**

- **Právo na přístup k informacím** – zákazník má právo požádat CK o poskytnutí informací o zpracování jeho osobních údajů a také má právo tyto osobní údaje od CK získat.
- **Právo na změnu** – zákazník má právo, aby CK bez zbytečného odkladu opravila nebo doplnila nepřesné či neúplné osobní údaje o něm (čl. 16 Nařízení GDPR).
- **Právo na výmaz** – zákazník má právo, aby CK bez zbytečného odkladu vymazala osobní údaje, které se ho týkají, pokud je dán některý z důvodů výslovně uvedený v čl. 17 Nařízení GDPR.
- **Právo na omezení zpracování** – dle čl. 18 Nařízení GDPR.
- **Právo na přenositelnost** – zákazník má právo požadovat po CK osobní údaje, které se ho týkají a které poskytl CK, ve strukturovaném běžně používaném a strojově čitelném formátu, kdy má zákazník dále právo tyto údaje předat jinému správci (v případech stanovených Nařízením GDPR).

- **Právo podat stížnost** – zákazník má právo podat stížnost u dozorového orgánu, a to obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, pokud se domnívá, že došlo k porušení právních předpisů v souvislosti s ochranou jeho osobních údajů.
- **Právo vznést námitku proti zpracování** – dle čl. 21 Nařízení GDPR.
- **Právo odvolat udělený souhlas.**

**Tyto zásady zpracování osobních údajů jsou platné a účinné od 25. května 2018 a jsou veřejně dostupné na webových stránkách CK.**